

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

« Tern lance un programme de transfert de garantie pour soutenir la valeur et la durée de possession sur le long terme »

« Un nouveau programme permet aux acheteurs de seconde main de profiter de la garantie initiale »



« 27 août 2025 – Le spécialiste de la mobilité urbaine Tern Bicycles lance un programme de transfert de garantie. Ce programme permet au premier propriétaire d'un vélo Tern de transférer la garantie à un nouveau propriétaire lors de la revente du vélo. Il s'applique à tous les vélos Tern, quelle que soit leur date d'achat, et inclut la durée restante de la garantie initiale, qui peut offrir jusqu'à 10 ans de support. »

« Les vélos Tern sont conçus pour durer », a déclaré Josh Hon, capitaine de l'équipe Tern. « Mais nous comprenons que la vie du premier propriétaire peut changer, et qu'il peut décider de revendre son vélo ou de passer à un modèle plus récent. Notre objectif est de rendre ce processus simple et avantageux, autant pour le vendeur que pour l'acheteur. Le programme de transfert de garantie le permet. »

Conçus pour durer, accompagnés sur la durée

À mesure que de plus en plus de personnes utilisent les vélos électriques, en particulier les vélos cargos électriques, pour leurs déplacements quotidiens, leurs attentes évoluent. Ces vélos deviennent des véhicules essentiels pour aller au travail, faire la tournée des écoles ou des courses, ce qui crée une demande pour des modèles plus fiables, plus performants et soutenus par un accompagnement à long terme.

Avec le programme de transfert de garantie, Tern devient l'une des premières marques de vélos à offrir aux acheteurs de seconde main le plein bénéfice de la garantie initiale restante. Cela montre que le soutien à long terme fait partie intégrante de la valeur d'un vélo, et pas seulement un avantage réservé au premier propriétaire.

Le programme est particulièrement important pour des composants clés comme le cadre et la fourche, qui bénéficient d'une garantie prolongée de 10 ans si le vélo est enregistré dans les 30 jours suivant l'achat initial.

Qui en profite ?

Pour les vendeurs, le transfert de la garantie restante augmente la valeur de revente en rassurant les acheteurs que Tern continuera à soutenir le vélo. Une inspection et un rapport obligatoires réalisés par un revendeur agréé Tern confirment également l'état du vélo, rendant la vente plus fluide et plus fiable.

Pour les acheteurs de seconde main, c'est une tranquillité d'esprit : le vélo a été inspecté par un professionnel, bénéficie de l'appui d'un revendeur agréé Tern et conserve sa garantie initiale.

Pour les revendeurs, le programme de transfert de garantie crée un point de contact important avec les nouveaux propriétaires. Lors de la transition, ils peuvent aider avec les réglages ou l'installation d'accessoires selon les besoins du cycliste, tout en construisant une relation durable pour l'entretien et le suivi de la garantie. Si le vélo entre dans le cadre d'une reprise, les revendeurs bénéficient également d'un prix de revente plus élevé.

S'appuyer sur le programme de support de 7 ans de Tern

Plus tôt cette année, Tern a lancé son [programme de support de 7 ans](#), garantissant la disponibilité de pièces de rechange essentielles comme les batteries et l'électronique pendant au moins sept ans sur tous les vélos électriques Tern équipés en Bosch. Cela permet aux cyclistes d'entretenir et de réparer leur vélo bien après l'achat, en le gardant fiable et sûr à utiliser.

Le nouveau programme de transfert de garantie s'appuie sur cette base en permettant de transférer la couverture de garantie restante à un nouveau propriétaire. Ensemble, ces programmes soulignent l'engagement de Tern à

accompagner chaque étape de la possession, afin que les vélos restent utiles et soutenus bien au-delà des premières années, et pas seulement pour le premier propriétaire.

Un modèle plus durable

La combinaison du programme de support de 7 ans de Tern et du programme de transfert de garantie illustre une approche plus durable de la possession des produits.

Il ne s'agit pas seulement de concevoir des vélos faits pour durer, mais aussi de les maintenir sur la route plus longtemps que la moyenne, dans l'industrie du cycle. En prolongeant leur utilisation sur plusieurs propriétaires et en réduisant les déchets inutiles, ces programmes reflètent la vision de Tern pour une mobilité plus responsable et durable à long terme.

<https://www.ternbicycles.com/en/support/warranty-transfer>

Contacts Media

International

Michael McManus
Tern Bicycles

michael.mcmanus@ternbicycles.com

Tél: +886-2-2999-5623

Amérique du Nord

Peter Nicholson
Double Digit Communications

peter@doubledigitcommunications.com

Tél +1 415.717.9220

Europe

Chris Allmendinger
inMotion mar.com

chris.allmendinger@inmotionmar.com,

info@inmotionmar.com

Tél: +49-711-351-640-93 / -91

Ce communiqué est publié par Mobility Holdings Ltd., qui conserve la responsabilité finale du contenu.

ternbicycles.com

    @ternbicycles